



# CASARTIGIANI

Confederazione Autonoma Sindacati Artigiani

20/06/2017

CIRCOLARE 44/17

Roma, li .....  
00153 - Via Flaminio Ponzio, 2 - Tel. 06 5758081 Fax 06 5755036  
www.casartigiani.org

**OGGETTO:**

Artigiancassa: Incontro BNL – Confederazioni

Alle Associazioni aderenti e collegate  
CASARTIGIANI  
LORO SEDI

Per opportuna informazione delle associazioni e dei confidi di riferimento del sistema CASARTIGIANI tramettiamo in allegato il resoconto informativo redatto al termine dell'incontro che si è tenuto il 14 giugno u.s. tra i vertici di BNL e le Confederazioni, presente la Direzione Generale Artigiancassa.

Cordiali saluti

CASARTIGIANI

ALLEGATO

Resoconto riunione 14 giugno 2017

## INCONTRO TRA ARTIGIANCASSA CONFEDERAZIONI NAZIONALI SOCIE E BNL

L'incontro avvenuto in data odierna aveva l'obiettivo di fare il punto su svariate criticità che stavano creando forti difficoltà alle strutture associative locali nella gestione della relazione con le imprese associate.

I vertici BNL hanno spiegato che le motivazioni in ordine alle criticità evidenziate non derivano per nulla da una volontà da parte della banca di non operare con il mondo associativo attraverso Artigiancassa, che considerano ormai un asset importante della strategia del Gruppo anche alla luce dell'impegno e degli investimenti effettuati negli anni scorsi.

Purtroppo il recepimento di regole comunitarie, una forte esposizione su operazioni di microcredito, specie al sud e una cattiva gestione da parte della società di comunicazione sulla nuova offerta digitale sulla clientela small business hanno creato misunderstanding che potevano essere gestiti in maniera meno accelerata ma che comunque nulla hanno a che fare con ipotetiche strategie di disintermediazione verso le Confederazioni di categoria e men che meno verso Artigiancassa ed il modello di business innovativo ed unico che rappresenta.

In sede di riunione sono stati poi trattati analiticamente tutti i punti di disservizio e/o di potenziale criticità che la struttura associativa locale o il confidi si è trovato ad affrontare toccando quindi i seguenti temi :

- Gestione della relazione in filiale bnl della clientela acquisita tramite Artigiancassa
- Operatività e processo operazioni fuori standard
- Eventuali casistiche di concorrenzialità/competizione da parte di agenzie bnl aventi come oggetto la disintermediazione delle associazioni e/o confidi.
- Valutazione del merito di credito su proposte inviate dalle strutture associative locali
- Rischio di disintermediazione piattaforma digitale BNL CreditBIZ

I vertici BNL si sono impegnati nell'azzerare ogni criticità e a favorire sempre di più la relazione ormai consolidata tra il mondo associativo ed il Gruppo attraverso Artigiancassa che deve e può produrre risultati ancora maggiori di quanto sin adesso conseguito specie nei territori del nord dove molto si può ancora fare.

Le decisioni operative assunte vanno proprio in questa direzione ed i risultati delle stesse e delle nuove iniziative che verranno poste in essere saranno costantemente monitorate attraverso una cabina di regia permanente con la presenza di tutti gli attori.

E' fondamentale che in una fase come questa ogni potenziale criticità o problematica sia tempestivamente comunicata per l'analisi e la immediata risoluzione.

A tal proposito viene istituita una casella di posta elettronica dedicata utile a velocizzare l'iter per la risoluzione delle criticità da utilizzare indipendentemente dai processi di comunicazione ordinari [priority@artigiancassa.it](mailto:priority@artigiancassa.it)

Entrando nel dettaglio delle decisioni assunte:

a) Processo creditizio

Suddivisione analisi ed approccio tra operazioni "microcredito" e operazioni "ordinarie".

Istituzione di un comitato di analisi delle operazioni potenzialmente archiviabili per merito creditizio non adeguato composto da membri di BNL ed Artigiancassa che analizzerà ogni singola pratica per valutare il grado di fattibilità e soprattutto fornire risposte circostanziate alla struttura associativa locale che ha originato la pratica.

I risultati di questa attività saranno portati a conoscenza negli incontri mensili che verranno calendarizzati con le confederazioni.

In merito alla operatività fuori standard, al fine di fornire un livello di servizio adeguato ed evitare criticità in termini di tempistiche e per omogeneizzare ancora di più l'attenzione verso il mondo associativo indipendentemente dal processo adottato (standard accentrato e fuori standard in territorio) BNL ha dato mandato ai Direttori crediti regionali in persona di seguire il processo valutativo.

Il comitato di analisi sopracitato presidierà comunque anche eventuali difformità/criticità relative ai suddetti casi.

b) Efficacia della sensibilità del territorio BNL verso il mondo associativo.

Tramite Artigiancassa verranno pianificati incontri sul territorio insieme ai referenti locali di BNL per favorire ancora di più le sinergie e la volontà della banca a servire la clientela riveniente dal mondo associativo.

c) Strategia su offerta digitale CREDITBIZ

L'innovazione e la forte opportunità che il gruppo BNP Paribas BNL sta dedicando su tale approccio si ribadisce non essere foriero di disintermediazione verso l'associazione. Sono state bloccate le azioni di mailing random e la promozione sta avvenendo esclusivamente tramite banner.

Le confederazioni, comprendendo l'evoluzione del mercato in questo settore e le motivazioni del misunderstanding avvenuto, sono disponibili a valutare possibili sinergie che consentirebbero di sfruttare le opportunità anche da parte loro con tale offerta digitale.

Si valuterà su un tavolo dedicato la possibilità di indirizzare la clientela prospect sugli Artigiancassa Point. In tale modo le associazioni potrebbero anche valorizzare tale strumento in termini di acquisizione di nuovi associati.

d) Predisposizione di prodotti/servizi innovativi – EVOLUZIONE ISTRUTTORA CONDIVISA

L'evoluzione del contesto sempre più veloce impone un approccio che coglie i sintomi di ripresa e valorizzi le strutture associative con determinate caratteristiche. E' quindi fondamentale riprendere ed implementare l'istruttoria condivisa con plafond dedicati e criteri creditizi condivisi. Per tale approccio BNL è disponibile a lavorare su linee dedicate con le Confederazioni ed i confidi aderenti

a Fedart L'obiettivo è anche valorizzare le conoscenze qualitative dei consorzi fidi e le metriche di competenza ormai raggiunte dagli stessi.

Tale attività verrà effettuata con un tavolo di lavoro dedicato.

Nelle prossime settimane verrà inoltre pianificato un incontro tra i vertici Confederali e BNL per rinnovare la volontà di accelerare il commitment su Artigiancassa per renderla ancora di più strumento a supporto del territorio, delle strutture associative e delle micro e piccole imprese italiane.